

Il Presidente di SIECVI è responsabilmente e concretamente impegnato nei confronti di tutte le parti interessate, per porre le medesime al centro dell'attenzione assicurando l'erogazione di servizi tali da soddisfare pienamente le loro esigenze ed aspettative:

- a. garantire appropriatezza, efficienza ed efficacia delle prestazioni fornite,
- b. assicurare il rispetto di quanto definito dall'organizzazione,
- c. garantire che le tecnologie e le professionalità necessarie allo svolgimento delle attività formative siano costantemente aggiornate,
- d. valorizzare la capacità professionale delle persone mediante l'esecuzione di efficaci attività di selezione, valutazione, addestramento ed aggiornamento,
- e. prevenire i problemi ed intervenire comunque con celerità per risolvere quelli manifestati, definendo azioni per evitare che si ripetano,
- f. rispettare la legislazione vigente rispetto alle attività compiute,
- g. definire e verificare mediante adeguati indicatori e migliorare costantemente i propri standard qualitativi.

Le parti interessate sono individuate con un monitoraggio sistematico del contesto di riferimento di SIECVI e sono le seguenti:

- a) Consiglio Direttivo
- b) Personale, docenti e tutor
- c) Partecipanti agli eventi formativi
- d) Istituzioni
- e) Comitato Etico
- f) Azienda Sponsor

Questo impegno, di alta priorità, si esplica principalmente con la volontà di coinvolgere responsabilmente tutto il personale, aumentandone competenza e consapevolezza sull'esigenza di garantire un operato sempre teso alla massima attenzione verso il perseguimento del miglioramento continuo delle performances competitive di SIECVI.

La Direzione, quindi, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione guida di tutte le attività aventi influenza positiva sull'impatto che SIECVI può generare sull'ambiente competitivo che la circonda, attraverso la diffusione a tutti i livelli degli obiettivi di miglioramento.

Gli obiettivi sono coerenti con l'analisi del contesto effettuata da SIECVI per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi relativi.

Gli obiettivi e impegni sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, tramite il documento "Obiettivi – Impegni – Indicatori – Monitoraggio" diffuso tramite il Riesame della Direzione:

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali, sono espressi in obiettivi specifici e misurabili tramite un quadro strutturale inserito nel "Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione (il prospetto "Obiettivi - Impegni – Indicatori – Monitoraggio"). Tale quadro, consente di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Altri indicatori possono essere di volta in volta definiti nel corso dell'effettuazione del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Qualità. In questa occasione li diffonde a tutta l'organizzazione.

La Politica per la Qualità (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale.

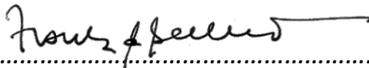
Milano, 12.04.2019

*Presidente SIECVI*

*Dott. Francesco Antonio Benedetto*

*Medico Chirurgo – Cardiologia*

*O.M. di RC-03972*



.....